

Prot. 3753/6.3 DGR 18/09/2023

VALUED QUALITY. DELIVERED

ISO 9001:2015

CIG ZEA3C7CFDF

Spett.le

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIERLUIGI NERVI"

Via San Bernardino da Siena, 10
28100 Novara (NO)

c.a. Dott.ssa Rossella Fossati

DATA

14 settembre 2023

nr. Offerta # 09238056





Gent.ma Dott.ssa Rossella Fossati,

a nome di Intertek, desidero ringraziarvi per il tempo che dedicherete alla valutazione della presente proposta tecnico-economica e per aver considerato Intertek quale Organismo di Certificazione per la verifica del vostro Sistema di Gestione.

Scegliendo Intertek, vi affiderete a uno degli Organismi di Certificazione leader nel settore delle certificazioni a livello internazionale. I nostri auditor sono preparati, imparziali e vantano una grande esperienza nel vostro settore. Obiettivo di tutto il nostro staff è soddisfare le vostre esigenze rendendo il processo di certificazione il più efficiente ed efficace possibile per la vostra Organizzazione.

PREMESSA

Intertek quale fornitore di servizi di Total Quality Assurance offre una vasta gamma di servizi alle organizzazioni di tutto il mondo. Con una rete globale di oltre 1.000 laboratori e uffici e più di 42.000 persone in più di 100 paesi, forniamo servizi che aggiungono valore ai prodotti e ai processi dei nostri clienti:

- **Auditing:** Verifichiamo le vostre performance aziendali rispetto a criteri normativi proprietari, internazionali o locali, assicurando che i vostri prodotti, processi e sistemi rispettino gli standard di qualità, salute, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale applicabili.
- **Testing:** La nostra esperienza di testing a livello internazionale include la soluzione a problemi di sicurezza, controllo qualità, ricerca e sviluppo, progettazione e valutazione, test e validazione dei prototipi e test di benchmark dei prodotti.
- **Ispezione:** Forniamo una vasta gamma di servizi di ispezione tra cui ispezioni di qualità, chain of custody, pre-produzione, produzione, campionamento finale, pre-spedizione e supervisione di carico.
- **Certificazione:** Attraverso una vasta gamma di accreditamenti globali, riconoscimenti e accordi, forniamo servizi di certificazione per produttori, rivenditori e commercianti che vendono prodotti in tutti i mercati del mondo.
- **Outsourcing:** Vi supportiamo nella vostra eventuale esigenza di esternalizzare i team di auditing o ispezione, consentendo alla vostra organizzazione di ridurre i relativi costi convertendoli in costi variabili più bassi e più efficienti.
- **Advisory:** Abbiamo a disposizione un ampio portafoglio di servizi di supporto che possono migliorare l'efficacia delle strategie, dei processi o delle operazioni commerciali per la vs organizzazione o per la vs catena di fornitori.
- **Formazione:** Gli esperti di Intertek hanno l'esperienza per assicurare che il personale, il management e i fornitori siano aggiornati sui principali problemi di conformità, competenze tecniche e altro ancora.
- **Quality Assurance:** Testiamo, verifichiamo e ispezioniamo vari sistemi, processi, materie prime, prodotti semilavorati e prodotti finiti.

ACCREDITAMENTO

Intertek è accreditato da numerosi organismi di accreditamento riconosciuti a livello internazionale per fornire servizi di certificazione dei sistemi di gestione. I dettagli completi sono disponibili sul nostro sito Web all'indirizzo: <http://www.intertek.com/auditing/accreditation-for-management-systems-certification/>



QUALIFICHE DEGLI AUDITOR

Intertek ha una rete di valutatori globali in costante crescita e sviluppo. I nostri auditor vantano molti anni di esperienza sul campo, formazione in classe e formazione sul campo. Devono inoltre superare con successo una serie di esami interni prima di poter condurre in modo indipendente audit per Intertek. Questo processo di qualificazione garantisce che i valutatori Intertek a livello internazionale siano qualificati con gli stessi criteri per ciascun specifico settore di attività.

SCOPO DEL SERVIZIO

Qui di seguito si riepilogano alcune informazioni con riferimento ai servizi da voi richiesti (dati che ci avete fornito in fase preliminare durante la raccolta delle informazioni necessarie per poter procedere con l'emissione della presente proposta):

Standard(s)/Norma:	ISO 9001:2015
Organismo di Certificazione:	Intertek Italia Spa
Ufficio Intertek di riferimento:	Intertek Italia Spa
Accreditamento:	ACCREDIA
Scopo di certificazione:	Erogazione di servizi di prove di laboratorio su materiali da costruzione.
n° di dipendenti equivalenti:	5 Addetti
Indirizzo sito(i):	Via San Bernardino da Siena, 10 28100 Novara (NO)
Codici NACE:	71.2
Codici IAF:	34
Frequenza degli Audit:	Annuale
Fattori per la determinazione dei tempi di audit:	Fattori di aumento: n.a. Fattori di riduzione: n.a.



QUOTAZIONE

Tabella riepilogativa dei tempi di Audit (g/u: giornate/uomo) e dei relativi COSTI per le attività di audit.

I costi e i tempi di audit sono calcolati sulla base delle informazioni da voi fornite nel Questionario Informativo - Richiesta di Offerta. Nel caso fossero indicate, nella Richiesta offerta e/o nella presente offerta, informazioni non corrette vi preghiamo di informarci in modo tale da verificare la correttezza dei costi e dei giorni di audit indicati.

ATTIVITÀ	ANNO 1	ANNO 2	ANNO 3
Sorveglianza 2	1.0 g/uomo on-site € 1.000,00		
Preparazione verifica	0.13 g/uomo off-site € 150,00		
Rinnovo		1.0 g/uomo on-site € 1.000,00	
Preparazione verifica		0.13 g/uomo off-site € 150,00	
Sorveglianza 1			1.0 g/uomo on-site € 1.000,00
Preparazione verifica			0.13 g/uomo off-site € 150,00
Fee Annuale (*)	€ 200,00	€ 100,00	€ 100,00
Costo Totale	€ 1.150,00	€ 1.150,00	€ 1.150,00

(*) La quota annuale comprende le attività di pianificazione, la gestione del progetto, l'attività di reporting, la revisione tecnica della pratica ed i costi di registrazione per il mantenimento dello status di organizzazione certificata.
La proposta si basa sulle informazioni da voi fornite ed è valida per 90 giorni. La variazione dei dati (scopo del certificato, numero di dipendenti, ecc...) può richiedere una revisione del preventivo per soddisfare adeguatamente la vostra richiesta di servizio.

Tutte le tariffe indicate nell'offerta sono al netto di imposta sul valore aggiunto (IVA).

Spese di viaggio e trasferte, vitto ed alloggio: Escluse (rimborso chilometrico 0.60€/km) – al costo

I tempi di audit indicati in tabella sono verificati da Intertek prima e dopo ogni attività di audit per garantire che tutte le eventuali variazioni delle caratteristiche della vs Organizzazione siano prese in considerazione per mantenere la piena soddisfazione dei requisiti obbligatori con riferimento a ciascun servizio di certificazione. Nel caso in cui fosse necessario adeguare la presente offerta durante il ciclo di certificazione sarà nostra cura informarvi tempestivamente.



EVENTUALI ATTIVITÀ AGGIUNTIVE (Follow-up o Special Audit)

Possono verificarsi circostanze impreviste che possono richiedere attività di audit aggiuntive. Ciò include audit per la verifica della chiusura delle azioni correttive in loco risultanti dal non soddisfacimento dei criteri di audit. Inoltre, possono essere necessari audit speciali a seguito di richiami di prodotti e segnalazioni dei clienti relativamente a difettosità in materia di qualità o ad esse correlate. Gli audit di questo tipo, minimo di un giorno, saranno fatturati a € 1.000,00 al giorno più spese di viaggio e soggiorno del team di audit al costo. I giorni di audit per le attività aggiuntive di audit possono variare a seconda del tipo e della portata dei requisiti da verificare. In caso di variazioni significative queste saranno concordate con il cliente ed eventualmente potranno comportare una modifica del contratto stesso.

RINNOVO-RICERTIFICAZIONE

I tempi di audit per le attività di rinnovo/ricertificazione della certificazione al termine del ciclo triennale di certificazione saranno calcolati secondo gli stessi criteri/regole sopra indicate. I tempi di audit saranno circa il 70% del tempo dedicato all'Audit di Certificazione Iniziale, fatto salvo che non siano variate le caratteristiche della vs organizzazione o le tabelle di riferimento per la determinazione dei tempi di audit che regolano il servizio di certificazione da voi richiesto.

CERTIFICATI

Tutti i certificati saranno forniti gratuitamente in modalità elettronica. I certificati cartacei possono essere forniti su richiesta al costo di € 150,00 per certificato.

SPESE DI ANNULLAMENTO

Intertek e la vostra azienda si accordano reciprocamente su una data per ogni attività secondo le tempistiche di audit richieste dai requisiti di accreditamento. In caso di vostra cancellazione senza un preavviso di 15 giorni lavorativi, Intertek fatturerà le spese di viaggio sostenute e i tempi per la mancata attività del team di audit.

RISERVATEZZA

Le Parti, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, c.d. "GDPR"), che si impegnano a rispettare, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali per le finalità inerenti all'esecuzione del presente Contratto nonché per assolvere a tutte le disposizioni di legge c/o amministrative necessarie ai fini della sua esecuzione. L'informativa completa è disponibile sul sito internet della Società, www.intertek.it [intertek.it].



CONDIZIONI DELLA FORNITURA

Le attività verranno fatturate a seguito conclusione delle stesse.

Tutte le tariffe indicate nell'offerta sono al netto di imposta sul valore aggiunto.

I pagamenti saranno dovuti a 30gg data fattura. Per gli audit che comportano il rilascio del certificato i pagamenti sono richiesti prima del rilascio dello stesso. Le relative fatture delle attività saranno emesse a seguito svolgimento delle attività di audit.

Spese di viaggio e trasferte, vitto ed alloggio: Escluse - al costo. (rimborso chilometrico 0.65€/km, salvo necessità di adeguamento per eccessivo incremento dei prezzi superiore al 10% del costo medio rispetto alle tabelle ACI prese a riferimento).

VALIDITÀ CONTRATTUALE

L'offerta si compone di n° (6) pagine; la firma della presente offerta presuppone l'accettazione integrale della stessa.

L'offerta ha una validità di 90 giorni dalla data di emissione della stessa.

Intertek Italia S.p.A.

Luca Laruffa

ATIC Key Account Sales Manager

Business Assurance

luca.laruffa@intertek.com

Mobile phone: + 39 348 2575787

Regional Director, ECA (excl. UK and Iberia)

Business Assurance

Per accettare la presente proposta si prega di controfirmare il presente documento e di inviarne copia al vs referente commerciale di Intertek. La firma del presente documento conferma, inoltre, la ricezione e l'accettazione dei documenti: Certification Agreement (F101-6 – ultima versione) e Terms and Conditions (F101-4 – ultima versione) inviati unitamente alla presente proposta

Data e Prot. Offerta 14 settembre 2023 - Prot.# 09238056

Nome Organizzazione:

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "P.L. NERVI"

Proposta accettata da:

FOSSATI ROSSELLA

Ruolo:

DIRIGENTE SCOLASTICO

Data di accettazione,

Timbro e Firma:



18/09/2023

Indicare, se possibile, il periodo presunto per la pianificazione delle attività di audit