

Test di Usabilità

Report dei risultati
dei test di usabilità

Data 21.01.2022

Sito web esplorato: iisnervi.it

MODERATORE
Frisca Gaetano



Designers Italia

Dati raccolti

I numeri chiave delle sessioni di test:

n° 6

Partecipanti

n° 6

Task per partecipante

n° 36

Task superati con successo
sul totale dei task

01

**Il tasso di successo medio per
partecipante di tutti i task è del**

100%

[[All. 8](#) (b)]

02

Il tasso di successo medio per task di tutti i partecipanti è:

TASK1

100%

TASK2

100%

TASK3

100%

TASK4

100%

TASK5

100%

TASK6

100%

[All. 8 (c)]

03

**Il tasso di successo medio di tutti i
task di tutti i partecipanti è:**

100%

[[All. 8](#) (d)]

04

**I valori risultanti dall'analisi
dei questionari sono:**

NPS
0

[All. 5]

SUS
72.08

[All. 6]

TASK 1

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.iisnervi.it/servizio/orario/>

CRITERIO DI SUCCESSO 2*

Individuare la pag. e trovare il nome nel menù a tendina

TASK 4

CRITERIO DI SUCCESSO 1

<https://www.iisnervi.it/in-dirizzo-di-studio/grafica-e-comunicazione/>

CRITERIO DI SUCCESSO 2*

Sapersi muovere all'interno della pag

TASK 2

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.iisnervi.it/struttura/iis-nervi/con-siglio-distituto/>

CRITERIO DI SUCCESSO 2*

individuare la pag. e muoversi all'interno

TASK 5

CRITERIO DI SUCCESSO 1

<https://www.iisnervi.it/servizio/libri-di-testo-in-adozione/>

CRITERIO DI SUCCESSO 2*

Saper usare cerca all'interno del PDF

TASK 3

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.iisnervi.it/servizio/calendario-prenotazione-aule-speciali-e-laboratori-sede-bellini/>

Individuare il bottone per aprire il modulo di prenotazione

TASK 6

CRITERIO DI SUCCESSO 1

<https://www.iisnervi.it/servizio/counselor/>

CRITERIO DI SUCCESSO 2*

Saper compilare il modulo di contatto

Problemi e criticità

Problemi* incontrati dal partecipante (in ordine decrescente di gravità)	Criticità** individuate	Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta
Gli utenti non sempre scorrono l'intera pagina e si limitano a cercare le informazioni all'inizio della pagina. tornano sulla stessa più volte	Raggiungono la pagina ma non riescono a trovare subito le informazioni	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Uso funzione cerca	La funzione cerca usata in modo errato senza specificare dove cercare non restituisce nessun risultato	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Commento negativo sulla posizione di alcuni dati	Manifesta dissenso perché il dato si trova in una posizione diversa da quella ipotizzata	

* Per "**problema**" si intende una qualunque difficoltà manifestata dal partecipante durante il test, considerata con diversi gradi di gravità e trascritti/registrati dal conduttore. Per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.

** Per "**criticità**" s'intende un qualunque punto o funzionalità dell'interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l'etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino un'esperienza negativa nell'utente.



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto Designers Italia, è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale. Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**